**Jornada:**

**La actitud, nuestra *tarjeta de presentación* ante el turista**

**Presentación de la Jornada**

 Esta nueva jornada organizada por SODEBUR, tiene por objeto el fomento del autoliderazgo como una actitud que marca la diferencia en el desarrollo de nuestro trabajo, en nuestro bienestar y estado emocional, en la consecución de objetivos y por supuesto en la atención al turista.

Reflexionaremos sobre aquello que nos impulsa a ser mejores, cómo desarrollar la filosofía *kai-zen*, potenciar los recursos que ya tenemos y colocar al turista en el centro de nuestro trabajo.

A través de esta jornada, disfrutaremos de un espacio para compartir ideas y crear juntos oportunidades de crecimiento, identificaremos puntos clave de excelencia de atención al cliente y conoceremos alguna de nuestras fortalezas y debilidades.

En esta ocasión contaremos con Montse Burgos, Psicóloga, Coach personal y especialista en inteligencia emocional. Con 15 años de trayectoria profesional en el desarrollo del talento y gestión del cambio.

**Dirigido a:**

 La jornada está dirigida a las empresas del sector, responsables de las oficinas de turismo y agentes turísticos.

**PROGRAMA**

**10:00 h.- 10:15 Recepción de asistentes**

**10:15 h.: Presentación de la Jornada**

D. Ricardo Pizarro Villanueva

Director de SODEBUR

D. Pablo Arranz Val

Director- Observatorio Provincia de Burgos, origen y destino

**10:30 h.: Taller: I Parte**

Montse Burgos

Psicóloga experta en inteligencia emocional.

**11:30 h.: Pausa - Café**

**11:45 h.: Taller: II parte**

Montse Burgos

Psicóloga experta en inteligencia emocional.

**14:30 h.: Clausura del taller**

[**www.turismoburgos.org**](http://www.turismoburgos.org)**@BurgosTur**

FECHA:

Miércoles, 27 de noviembre de 2019

HORA:

10:00 horas

LUGAR:

Aula B21

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Burgos

C/ Parralillos, s/n. 09001 BURGOS

INSCRIPCIÓN Y DIPLOMA:

Es necesaria la inscripción para asistir a la Jornada enviando un e-mail a la siguiente dirección: inscripciones@sodebur.es, indicando nombre, apellidos, teléfono, municipio y centro de trabajo. El *Observatorio “Provincia de Burgos. origen y destino”* expedirá gratuitamente un diploma a favor de aquellas personas que se inscriban y acrediten su asistencia a la Jornada. Plazas limitadas.

INFORMACIÓN:

Sociedad para el desarrollo de la provincia de Burgos SODEBUR

Tfno.: 947 061929 – E-mail: contacto@sodebur.es







 UNIVERSIDAD DE BURGOS

 Observatorio *Provincia de Burgos, origen y destino*



**TALLER**

La actitud, nuestra *tarjeta de presentación* ante el turista

**Miércoles, 27 de noviembre de 2019**