

Monitor de experiencia del visitante y reputación online de los atractivos turísticos

viventialvalue®

# PROVINCIA DE BURGOS 2024

PRESENTACIÓN SECTORIAL 31/03/2025



Foto: turismodeburgos.org

Promotor y coordinación:



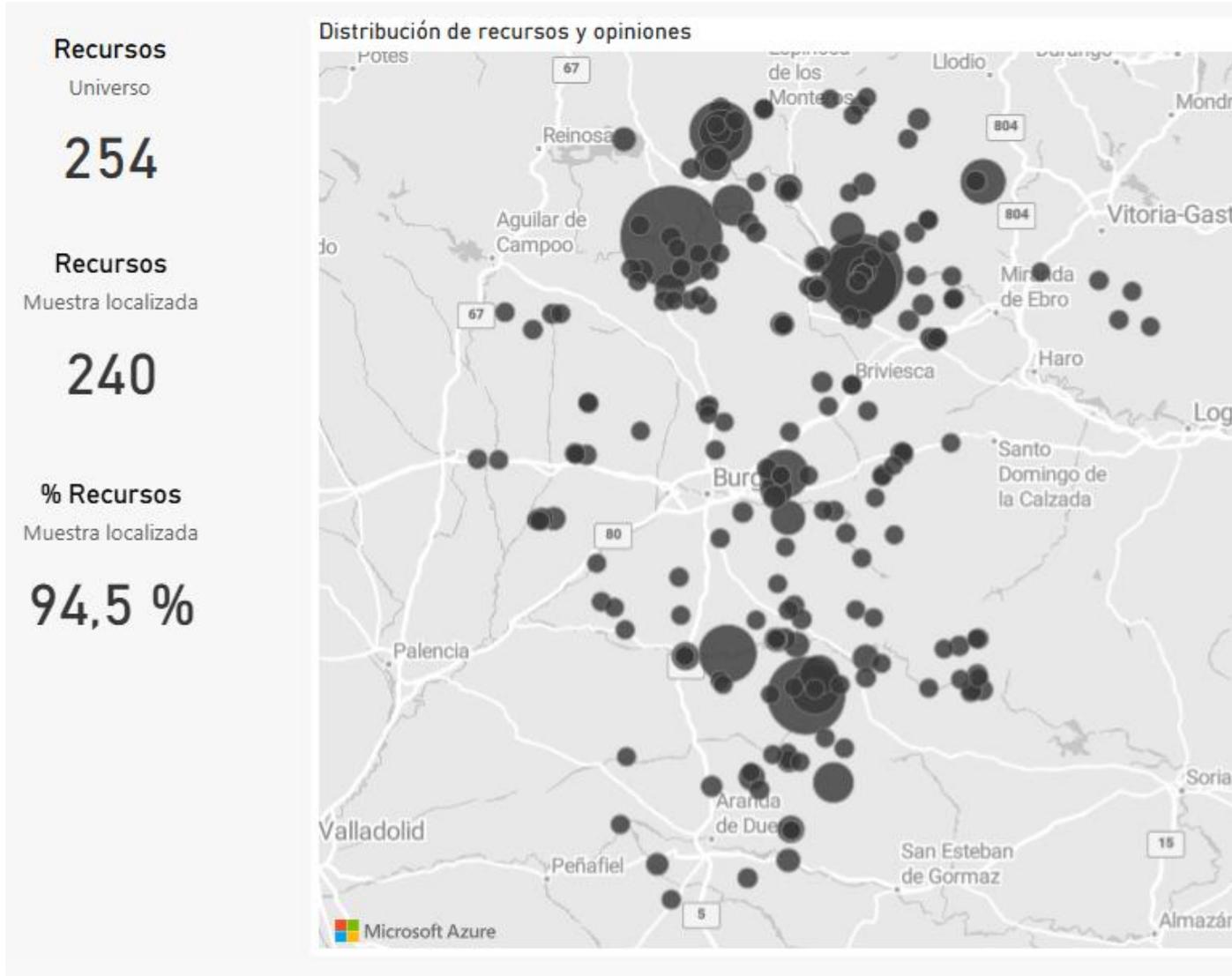
Financia:



## FICHA TÉCNICA



## Muestra de estudio y módulos de análisis



### Módulo VISIBILIDAD

- Presencia online
- +500.000 fotos
- +65.000 opiniones
- 3 portales

### Módulo REPUTACIÓN

- Comparativa interna
- Satisfacción → Prescripción
- 2 portales

### Módulo BENCHMARKING

- Comparativa estatal sintética
- 2 portales

## MÓDULO VISIBILIDAD ONLINE



## Resumen de indicadores de Visibilidad online:

### Recursos

Universo

254

### Recursos

Muestra localizada

240

### % Recursos

Muestra localizada

94,5 %

### Opiniones

Google Maps / Tripadvisor

68.360

### Fotos

Google Maps / Instagram

532.528

### Recursos con ficha reclamada

Google Maps

29,2 %

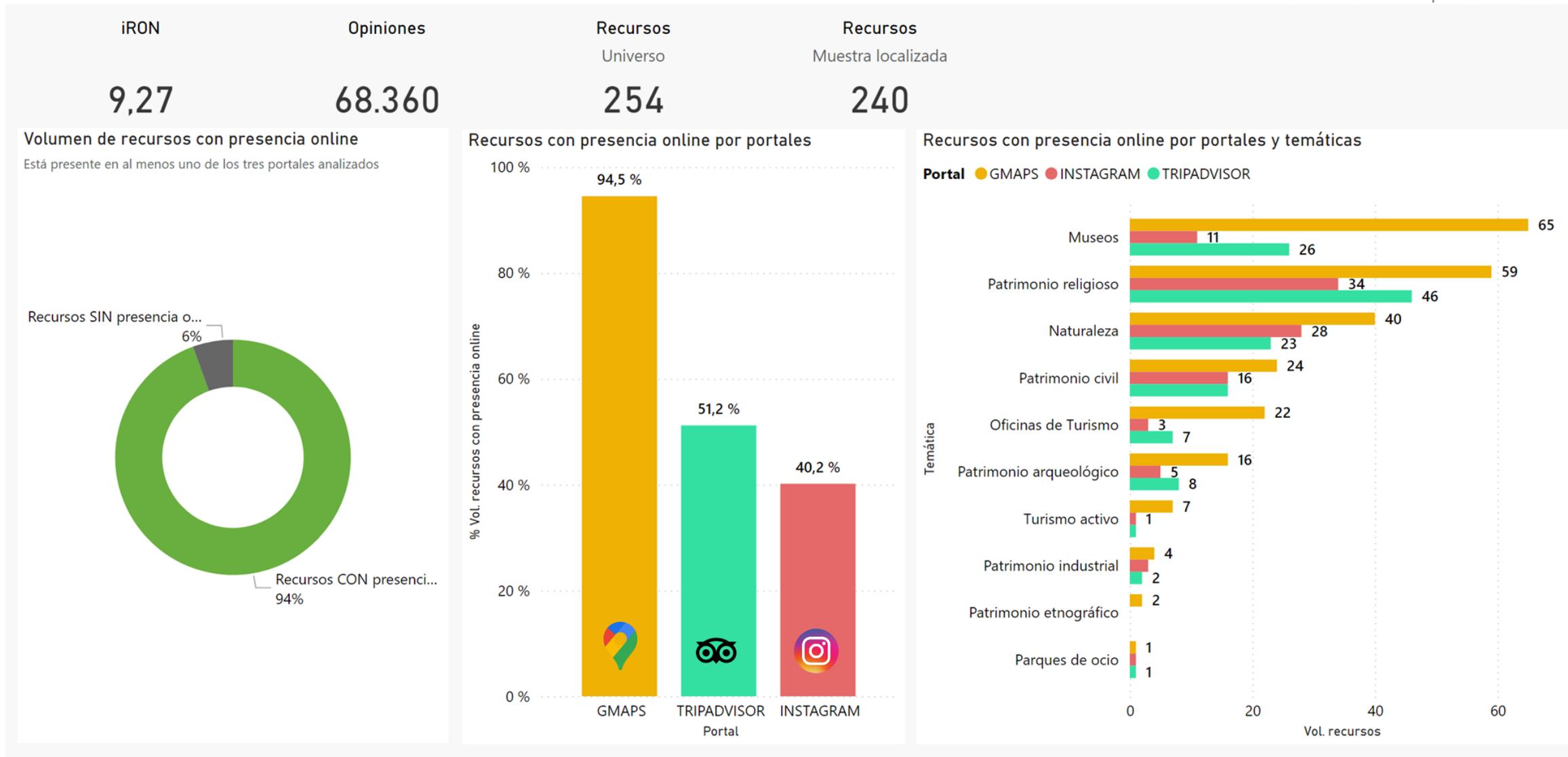


Foto: turismoburgos.org

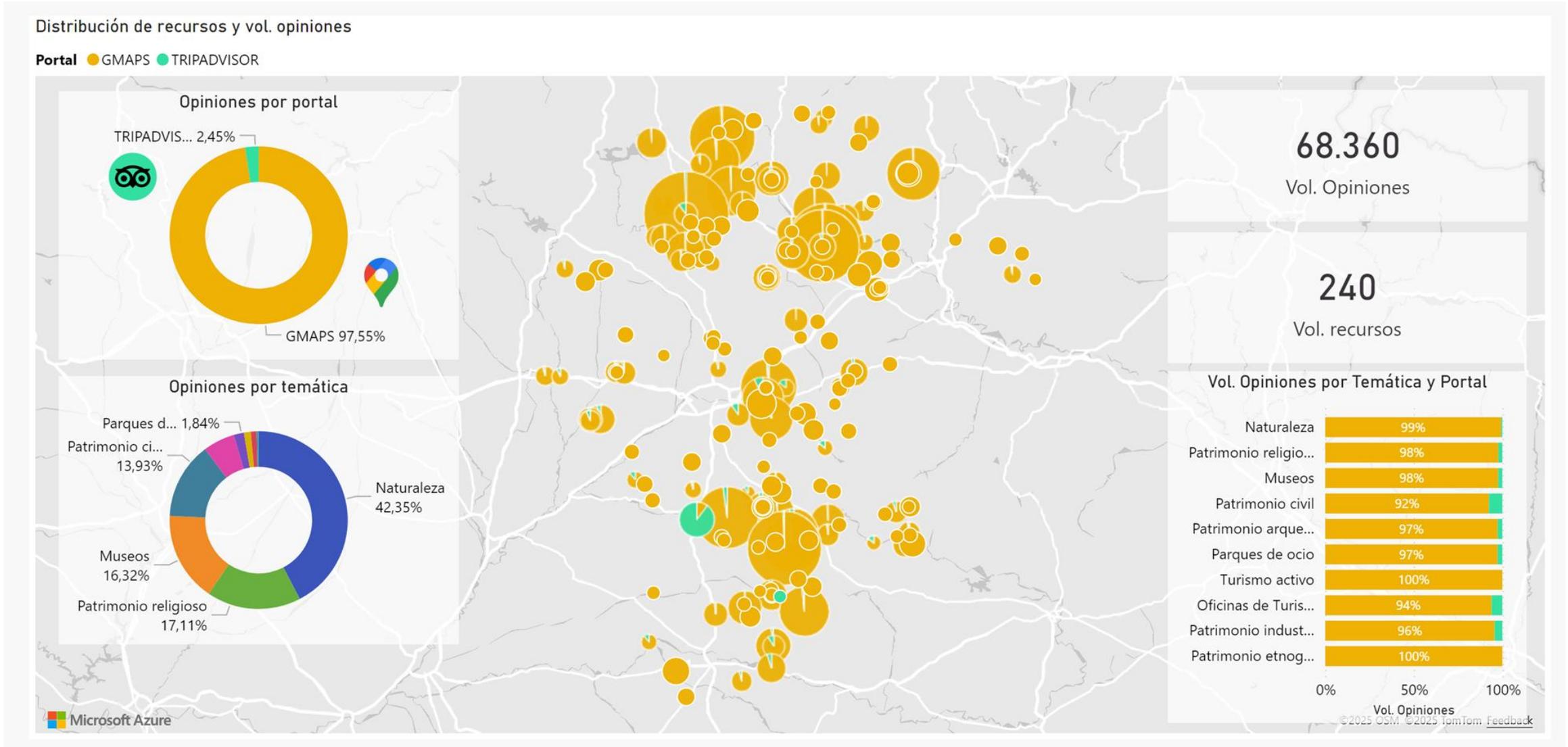
Noviembre 2024

## Presencia en portales:

iRON Índice de Reputación Online®

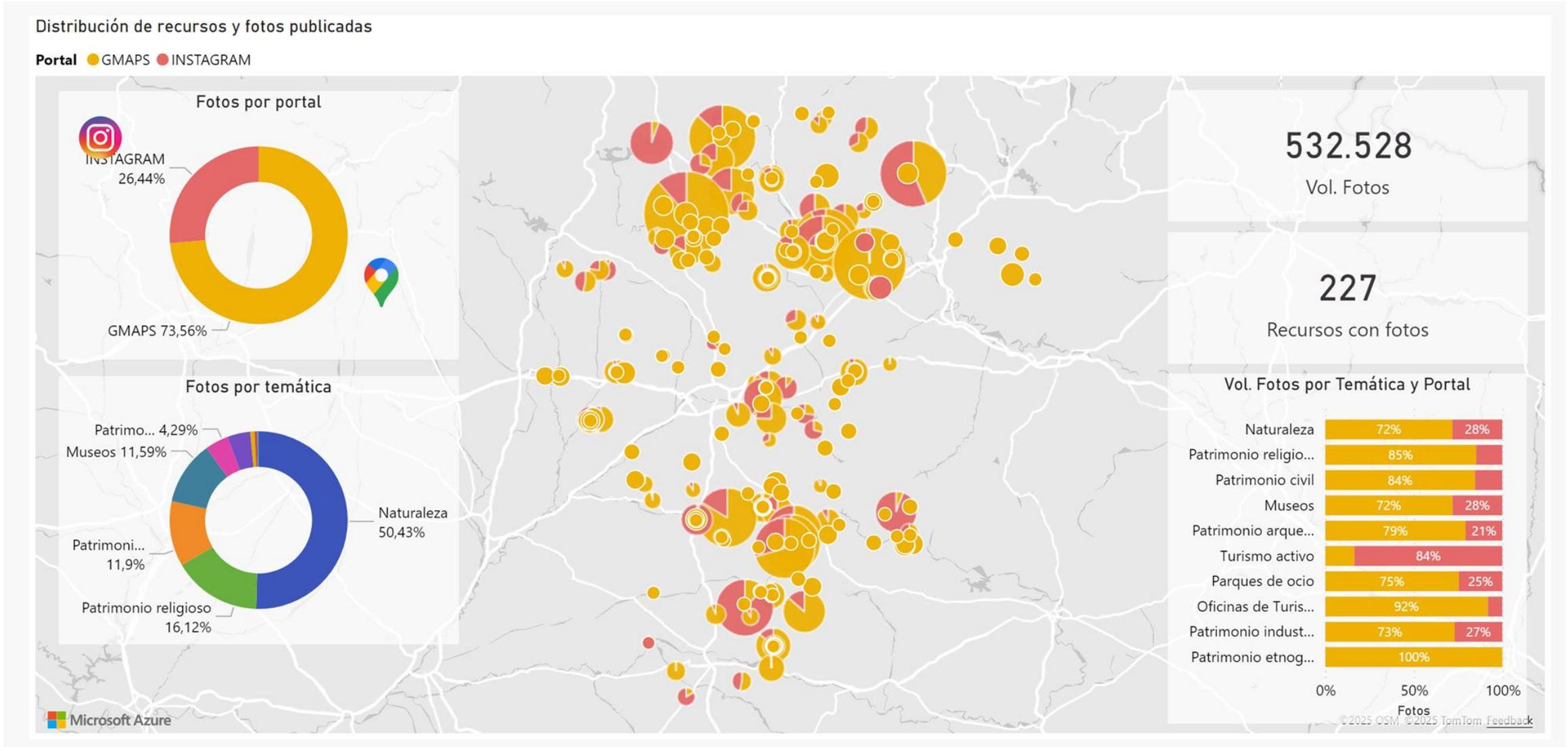


## Comparativa por volumen de opiniones y recursos \_ Tripadvisor vs Google Maps:



Tamaño proporcional al volumen de opiniones.

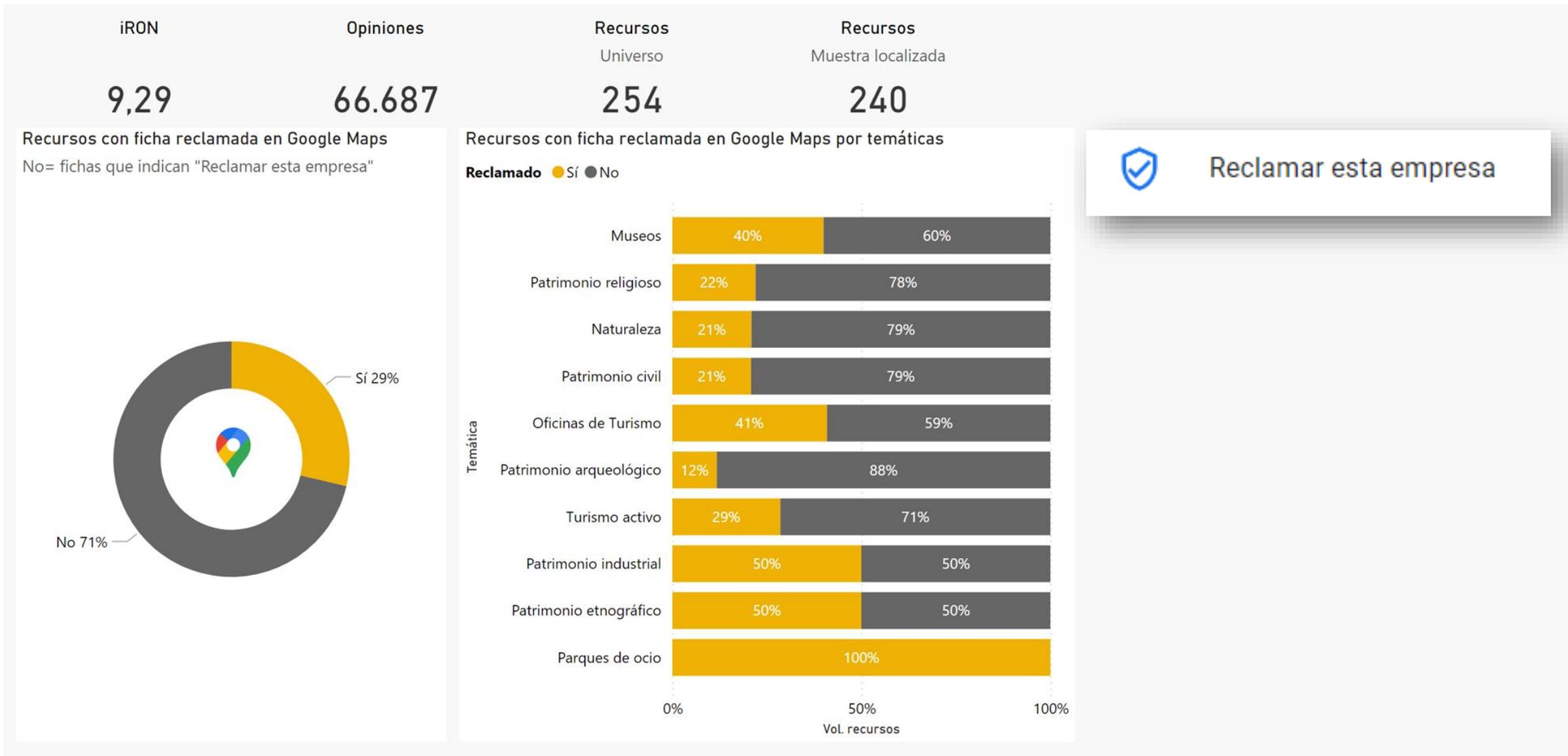
## Comparativa por volumen de fotos por recursos y portales \_ Instagram vs Google Maps:



Tamaño proporcional al volumen de fotos.

## Presencia en Google Maps:

iRON Índice de Reputación Online®



## MÓDULO REPUTACIÓN ONLINE



## Resumen de indicadores de Reputación online:

iRON Índice de Reputación Online®  
GLOBAL

9,27

Muestra analizada de  
OPINIONES ONLINE

68.360

Muestra analizada de  
RECURSOS

240

Enero 2021-Noviembre 2024

iRON Índice de Reputación Online®  
GLOBAL

PATRIMONIO RELIGIOSO

9,18

Opiniones de turistas  
NACIONALES

95,4 %

Opiniones "fuera verano" ⓘ  
2023

59,3 %



Foto: turismoburgos.org

### Comparativa temporal \_ mensual:

iRON Índice de Reputación Online®

iRON

9,27

Opiniones

68.360

Recursos

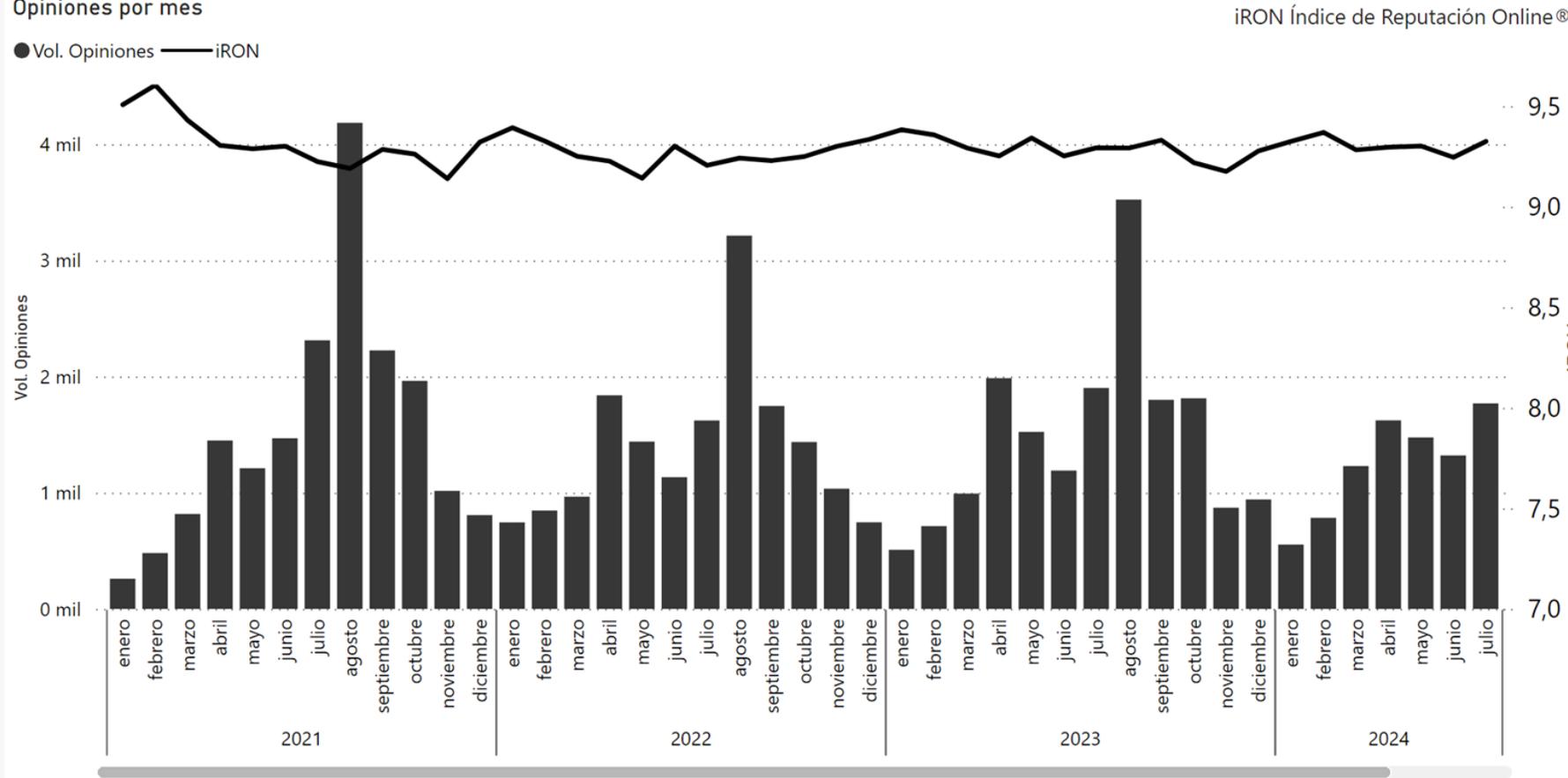
240

Opiniones "fuera verano" 2023

59,3 %

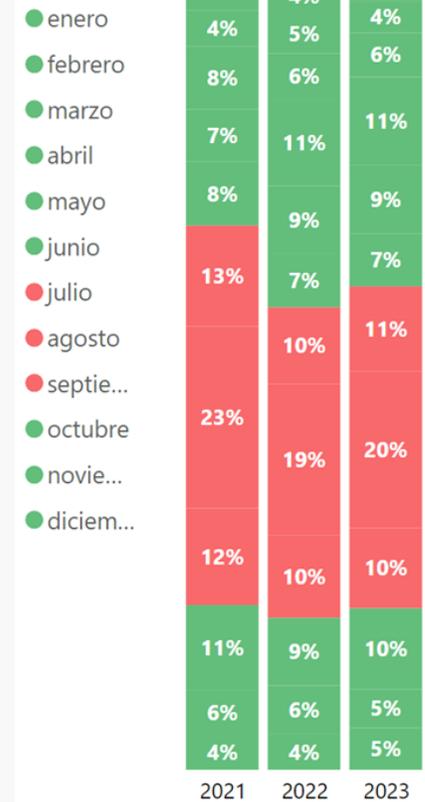
Opiniones por mes

● Vol. Opiniones — iRON



Opiniones por mes

Mes



Datos disponibles hasta noviembre 2024

## Comparativa temporal \_ diario:

iRON Índice de Reputación Online®

iRON

9,27

Opiniones

68.360

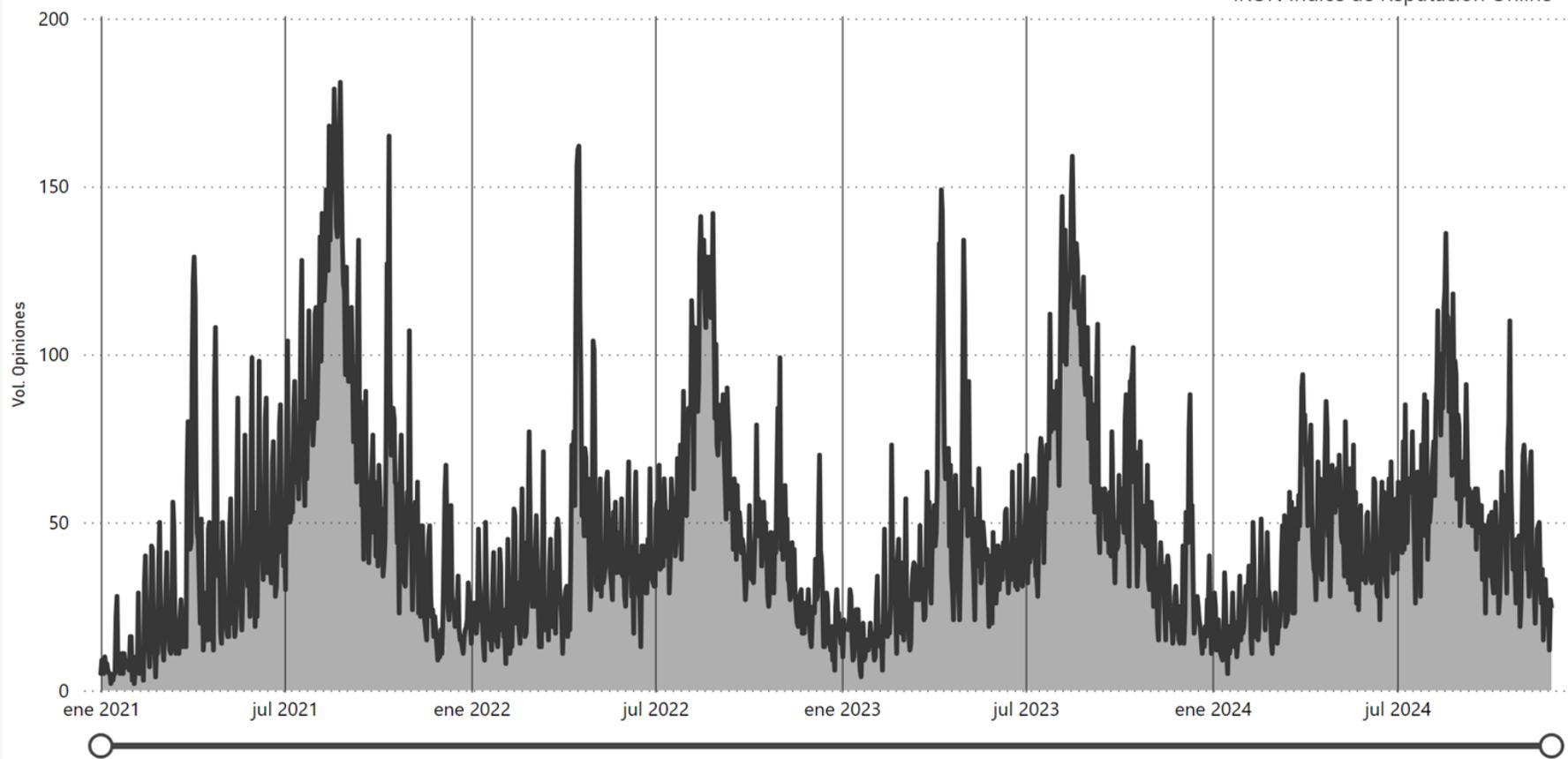
Recursos

240

Opiniones "fuera verano" 2023

59,3 %

Opiniones por día



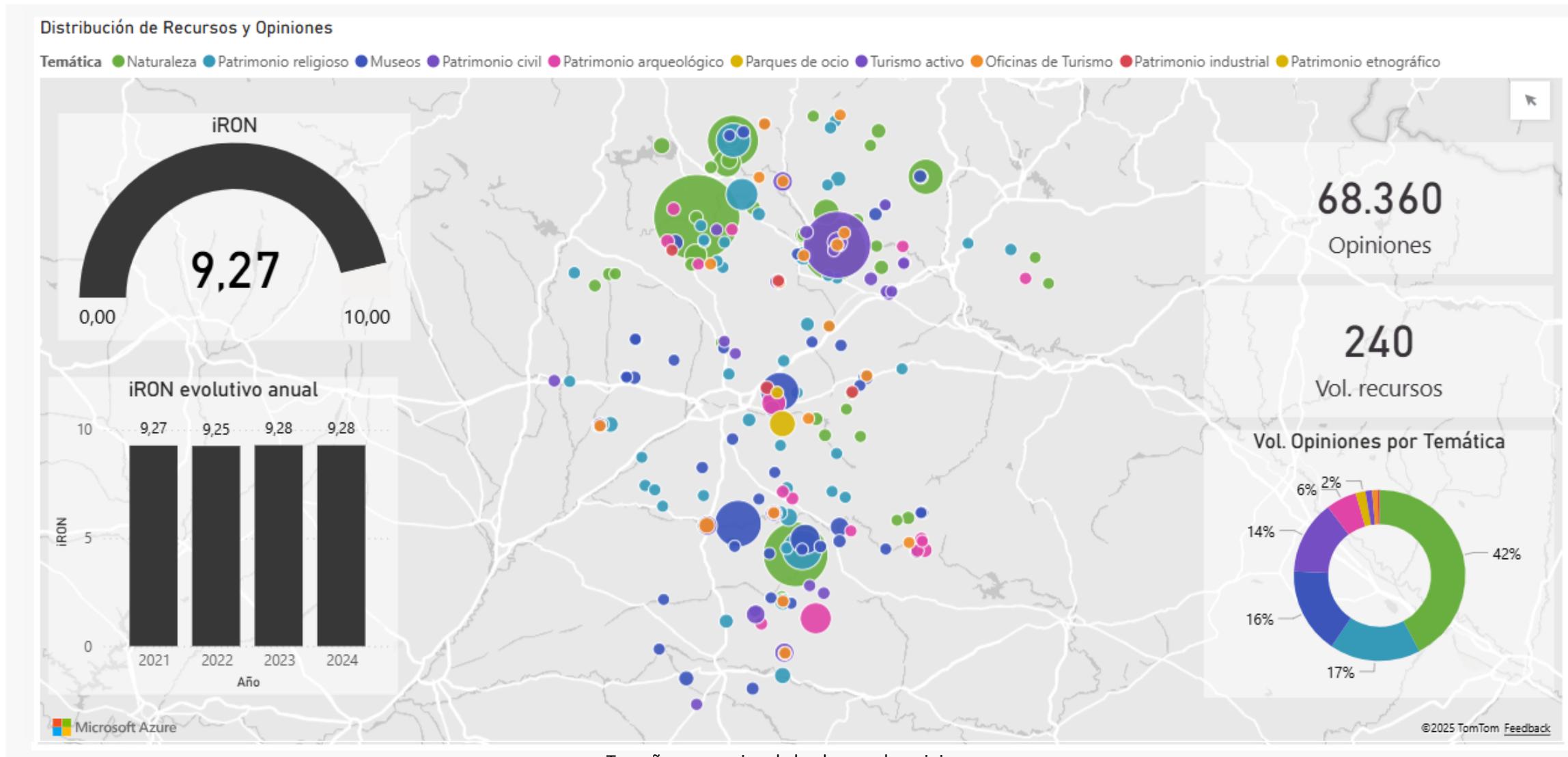
Opiniones por mes

Mes	2021	2022	2023
enero	4%	5%	4%
febrero	8%	6%	6%
marzo	7%	11%	11%
abril	8%	9%	9%
mayo	8%	9%	7%
junio	13%	7%	7%
julio	13%	7%	11%
agosto	23%	10%	11%
septie...	23%	19%	20%
octubre	12%	10%	10%
novie...	11%	9%	10%
diciem...	6%	6%	5%
	4%	4%	5%

Datos disponibles hasta noviembre 2024

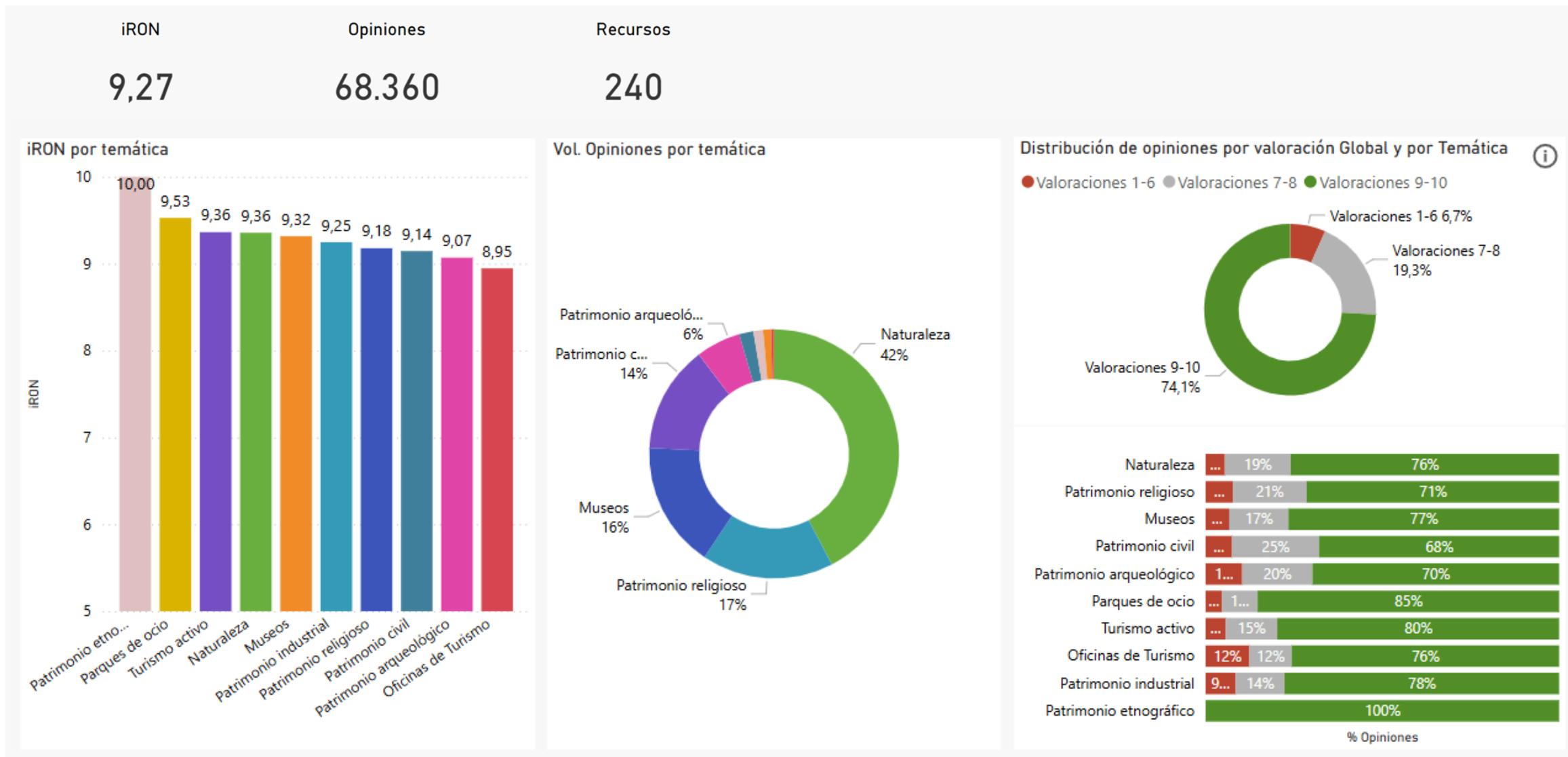
## Comparativa por temática de los atractivos \_ distribución geográfica:

iRON Índice de Reputación Online®



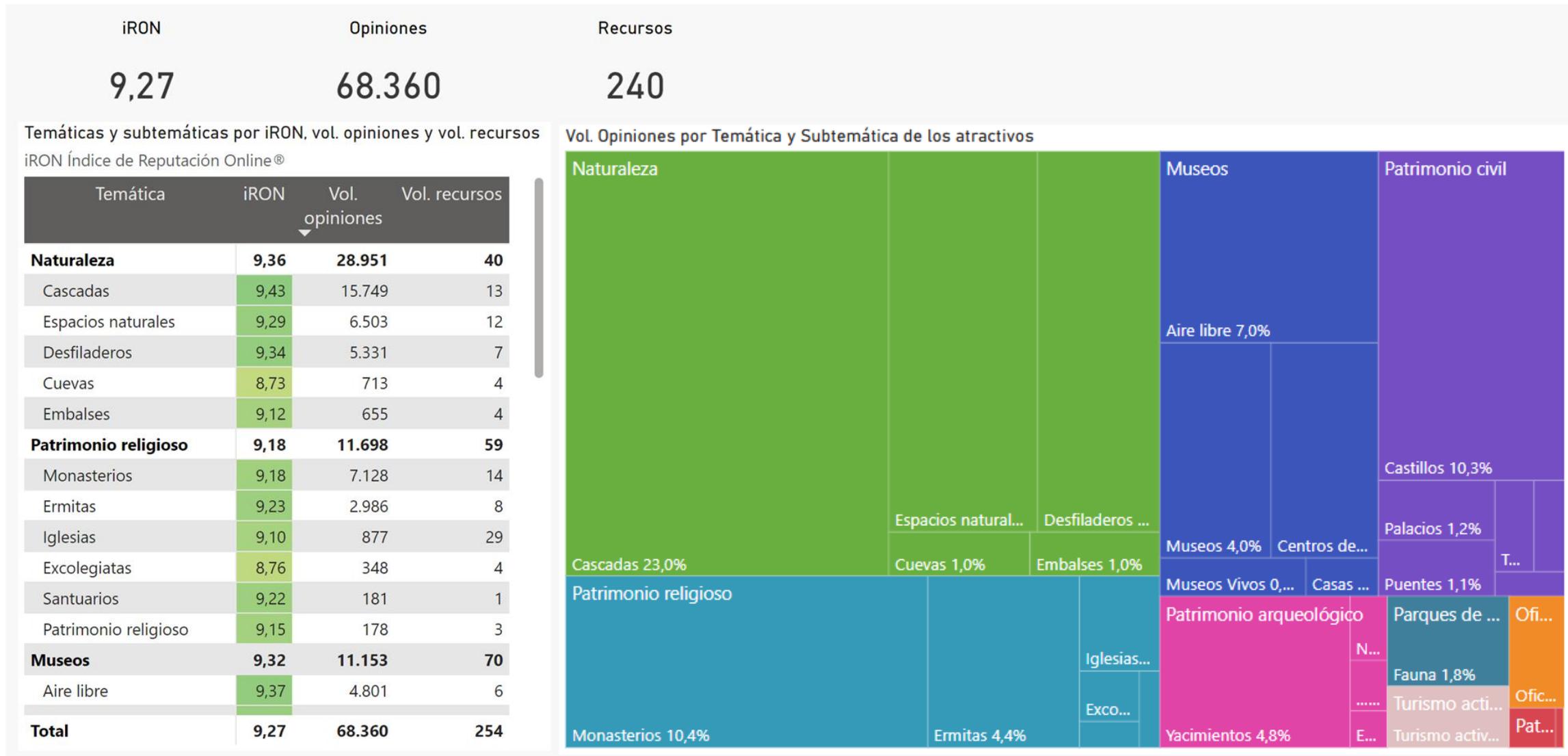
## Comparativa por temática de los atractivos \_ global:

iRON Índice de Reputación Online®



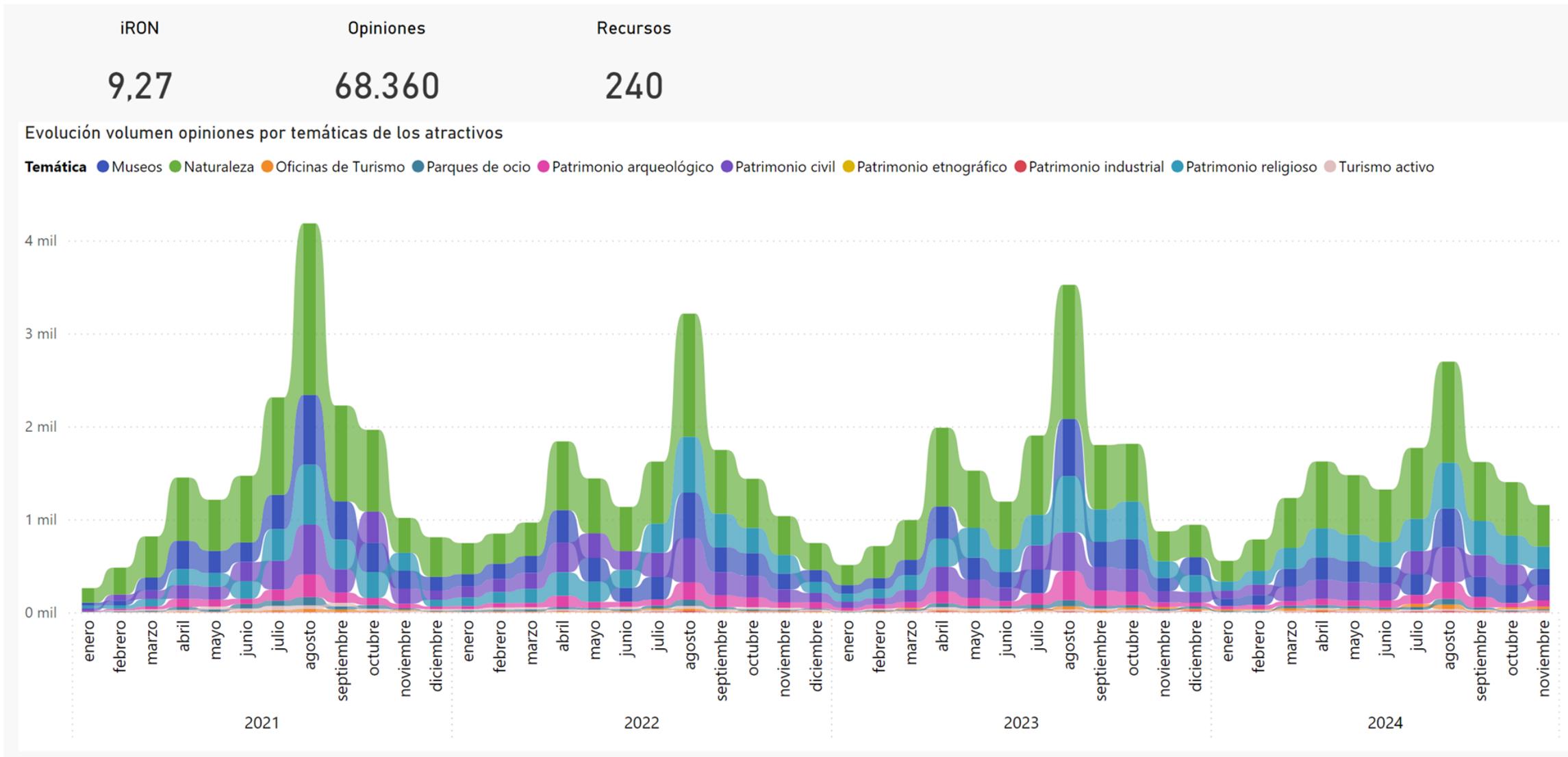
## Comparativa por temática de los atractivos \_ distribución subtemáticas:

iRON Índice de Reputación Online®



### Comparativa por temática de los atractivos \_ distribución temporal:

iRON Índice de Reputación Online®



## Comparativa por recursos:

iRON Índice de Reputación Online®

iRON	Opiniones	Recursos	Concentración	Inestabilidad
<b>9,27</b>	<b>68.360</b>	<b>240</b>	<b>53,5 %</b>	<b>46,9 %</b>
			Vol. opiniones del TOP10	% recursos <50 opiniones

Buscador de Recursos

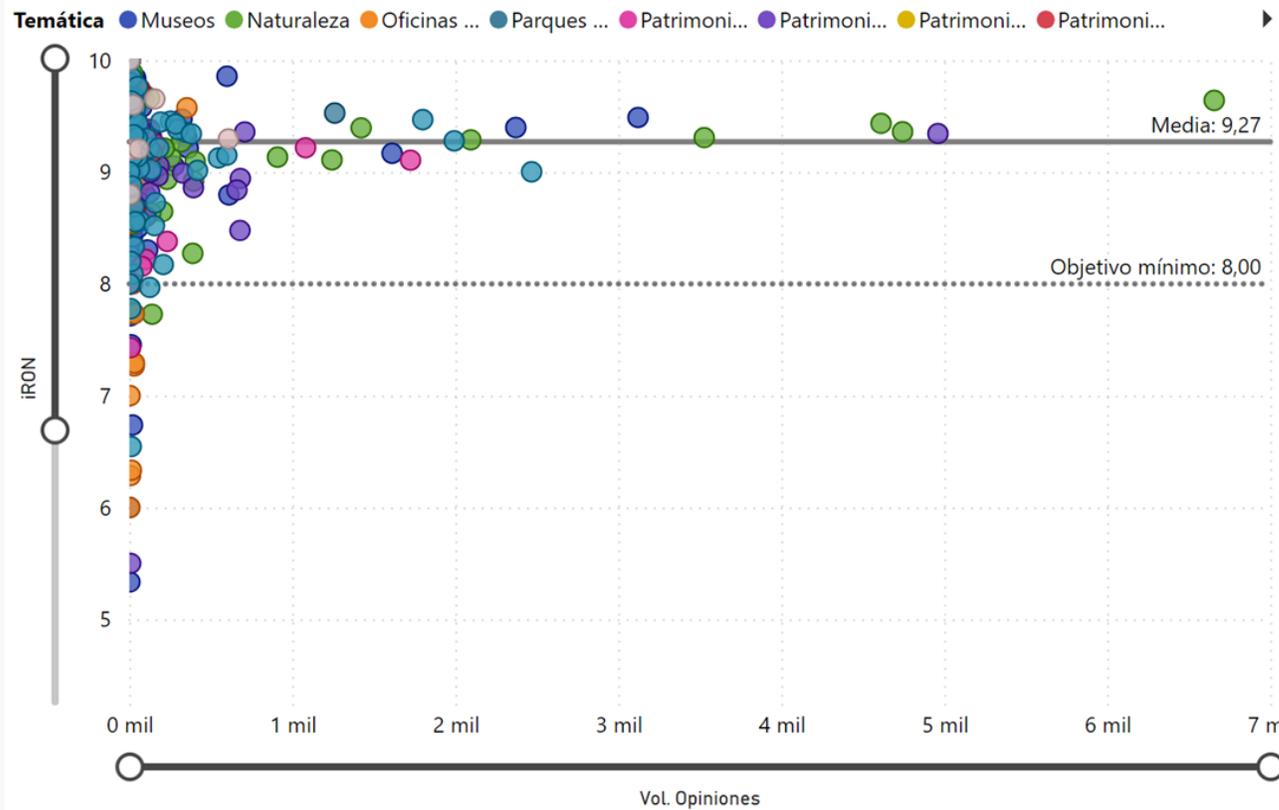
### Ranking de Recursos por iRON y volumen de opiniones

iRON Índice de Reputación Online®

Recursos	iRON	Vol. Opiniones	% Vol. Opiniones
Cascada de Orbaneja del Castillo	9,64	6.656	9,74%
Castillo de Frías	9,34	4.961	7,26%
Desfiladero de la Yecla	9,36	4.744	6,94%
Cascadas del Río Molinar	9,43	4.612	6,75%
Monumento Natural de Ojo Guareña	9,31	3.527	5,16%
Territorio Artlanza	9,49	3.121	4,57%
Monasterio de Santo Domingo de Silos	9,00	2.468	3,61%
CAREX	9,40	2.371	3,47%
Salto del Nervión	9,29	2.095	3,06%
Cueva - Ermita de S. Tirso y S. Bernabé	9,28	1.993	2,92%
Monasterio de Ríoseco	9,47	1.800	2,63%
Ciudad Romana de Clunia Sulpicia	9,11	1.725	2,52%
<b>Total</b>	<b>9,27</b>	<b>68.360</b>	<b>100,00%</b>

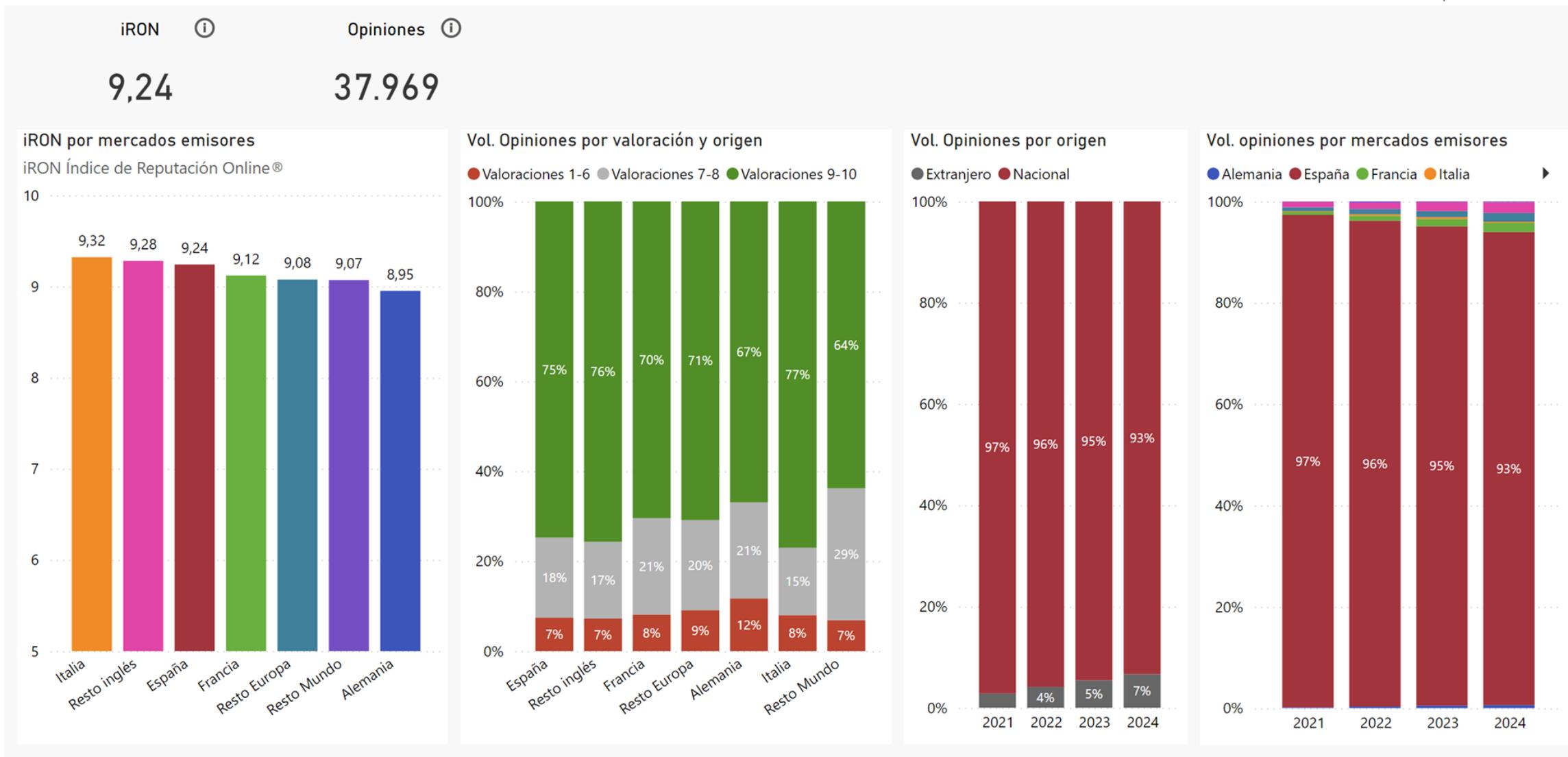
### Mapa posicionamiento por iRON y volumen de opiniones. Recursos

iRON Índice de Reputación Online®



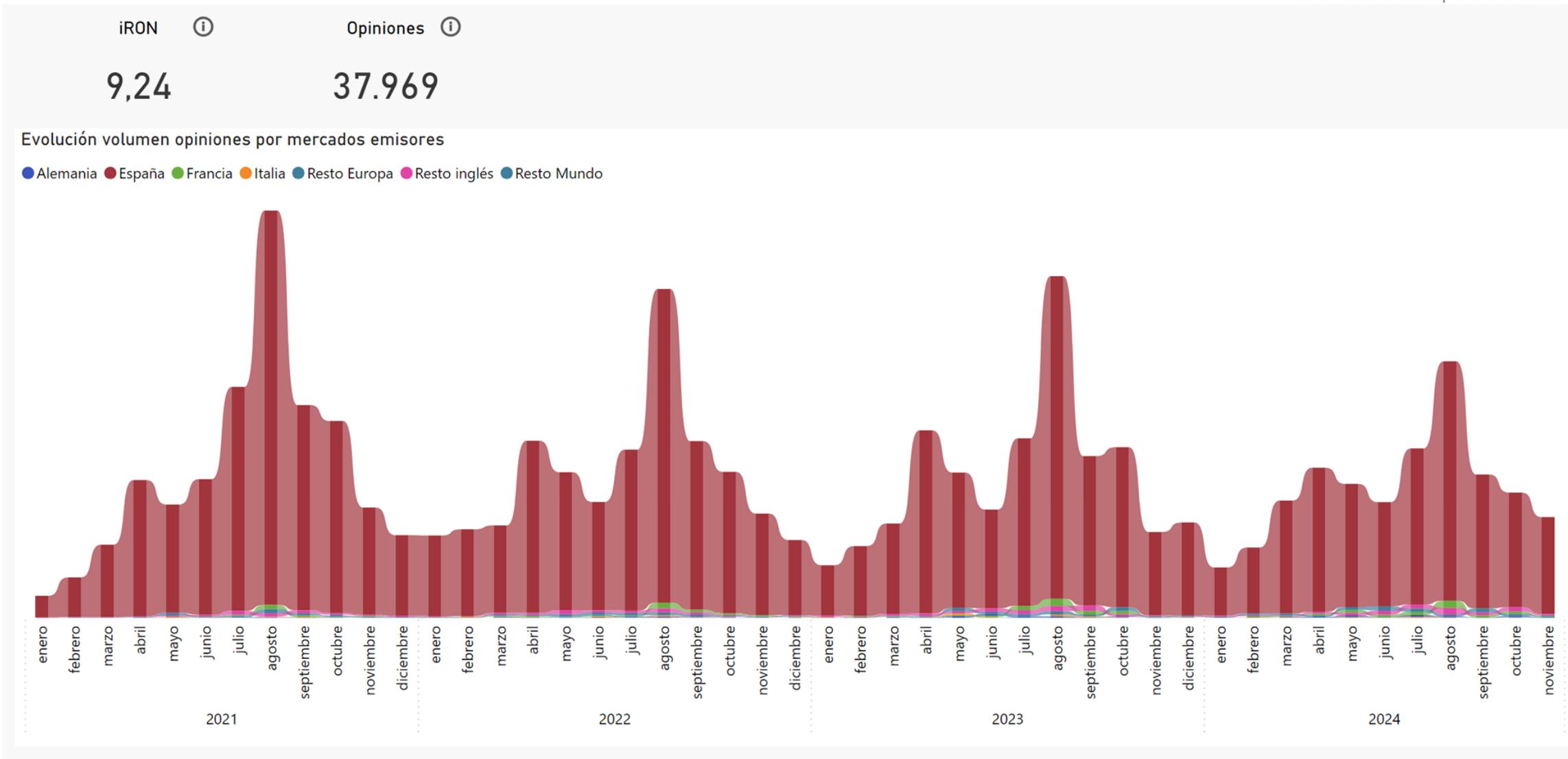
## Comparativa por mercados/idiomas:

iRON Índice de Reputación Online®



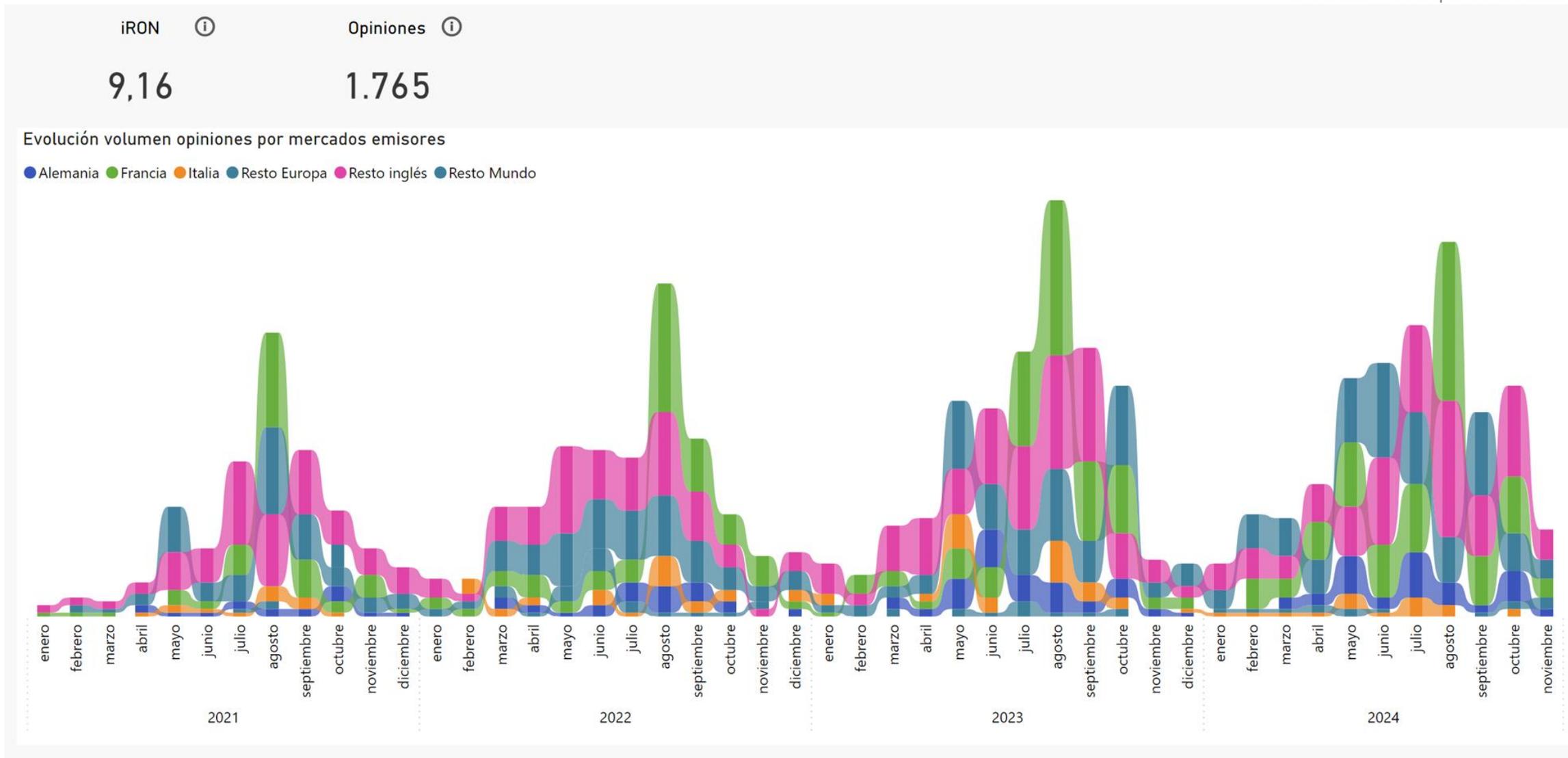
### Comparativa por mercados/idiomas \_ distribución temporal:

iRON Índice de Reputación Online®



## Comparativa por mercados/idiomas \_ distribución temporal de mercados extranjeros:

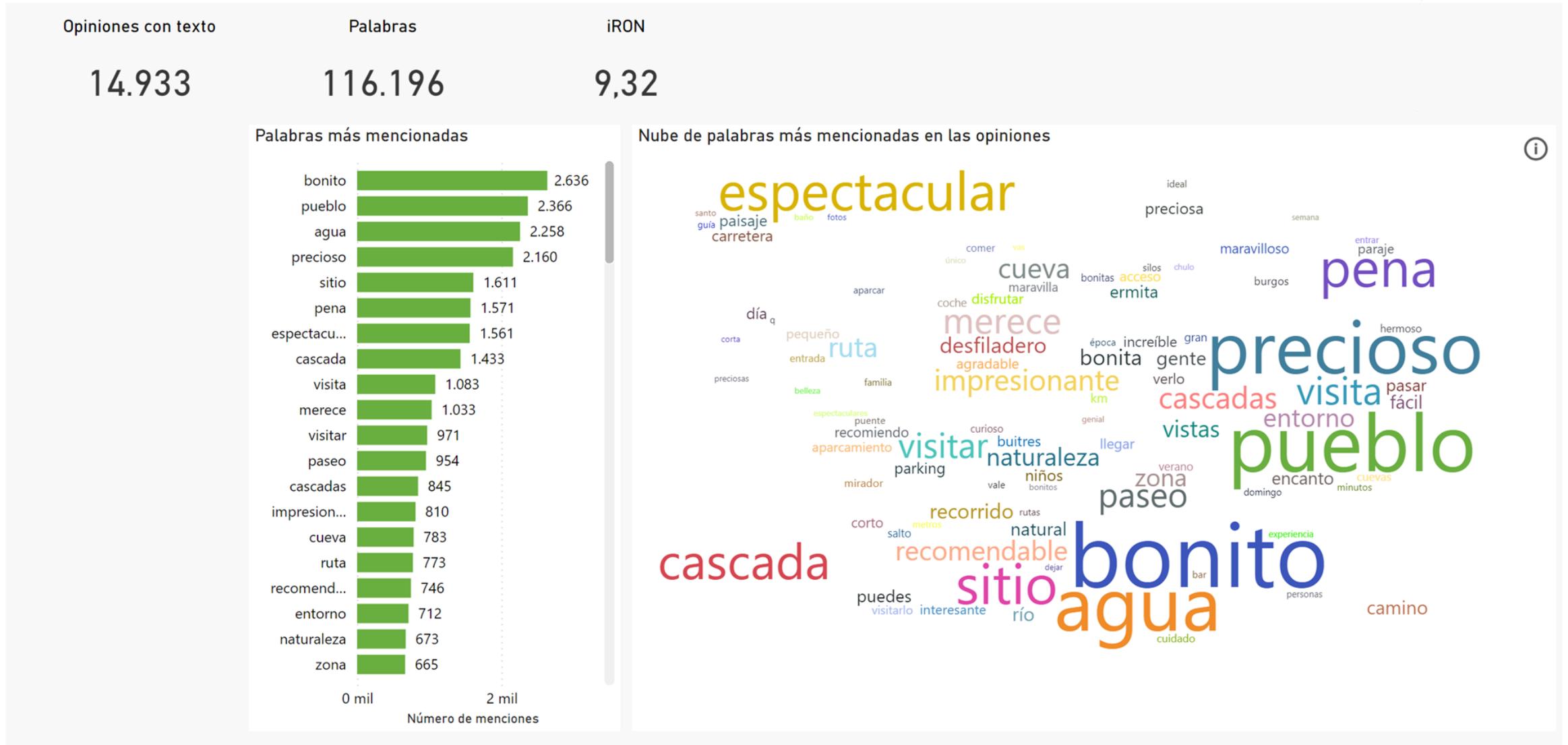
iRON Índice de Reputación Online®





## Síntesis cualitativa \_ nubes de palabras (Naturaleza):

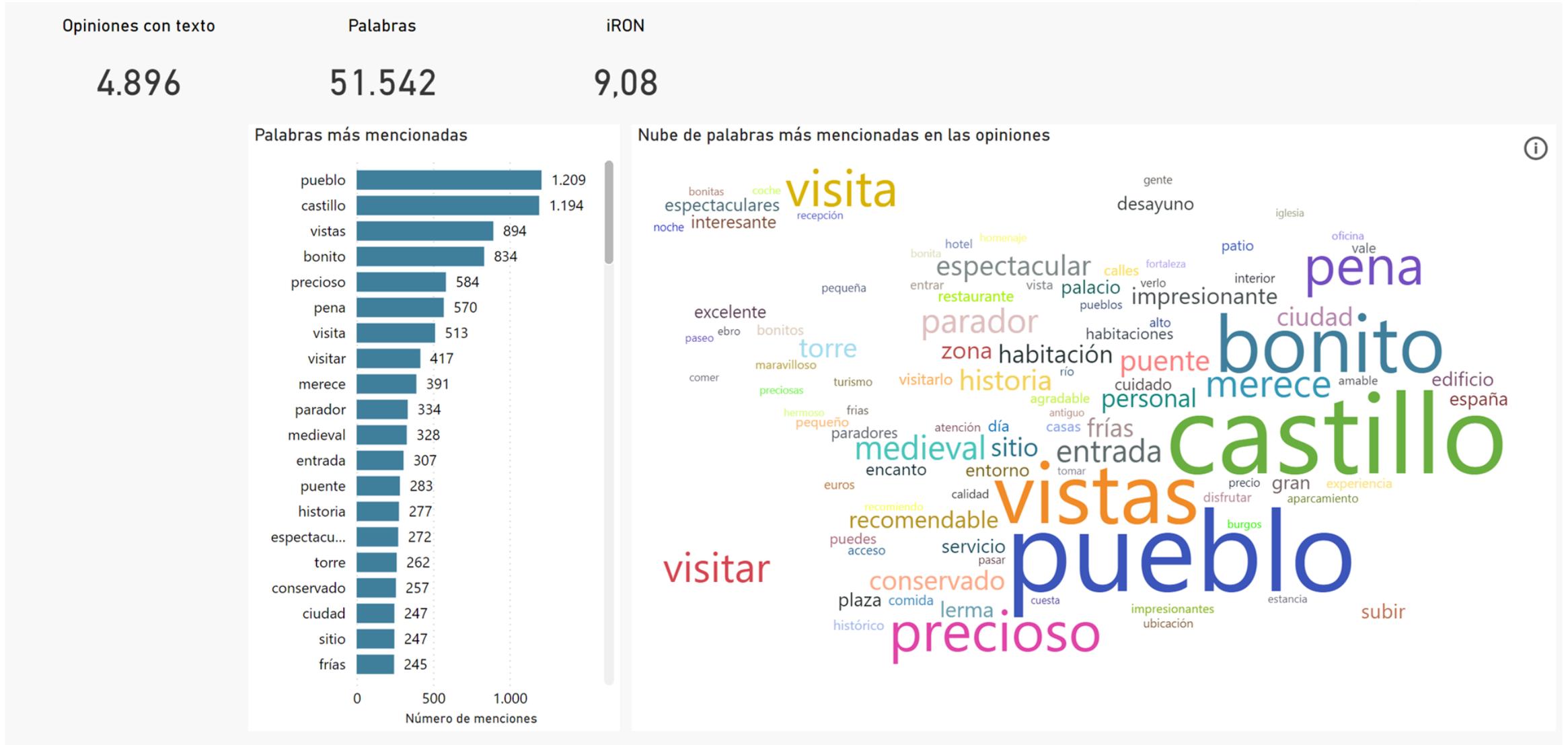
iRON Índice de Reputación Online®





## Síntesis cualitativa \_ nubes de palabras (Patrimonio civil):

iRON Índice de Reputación Online®



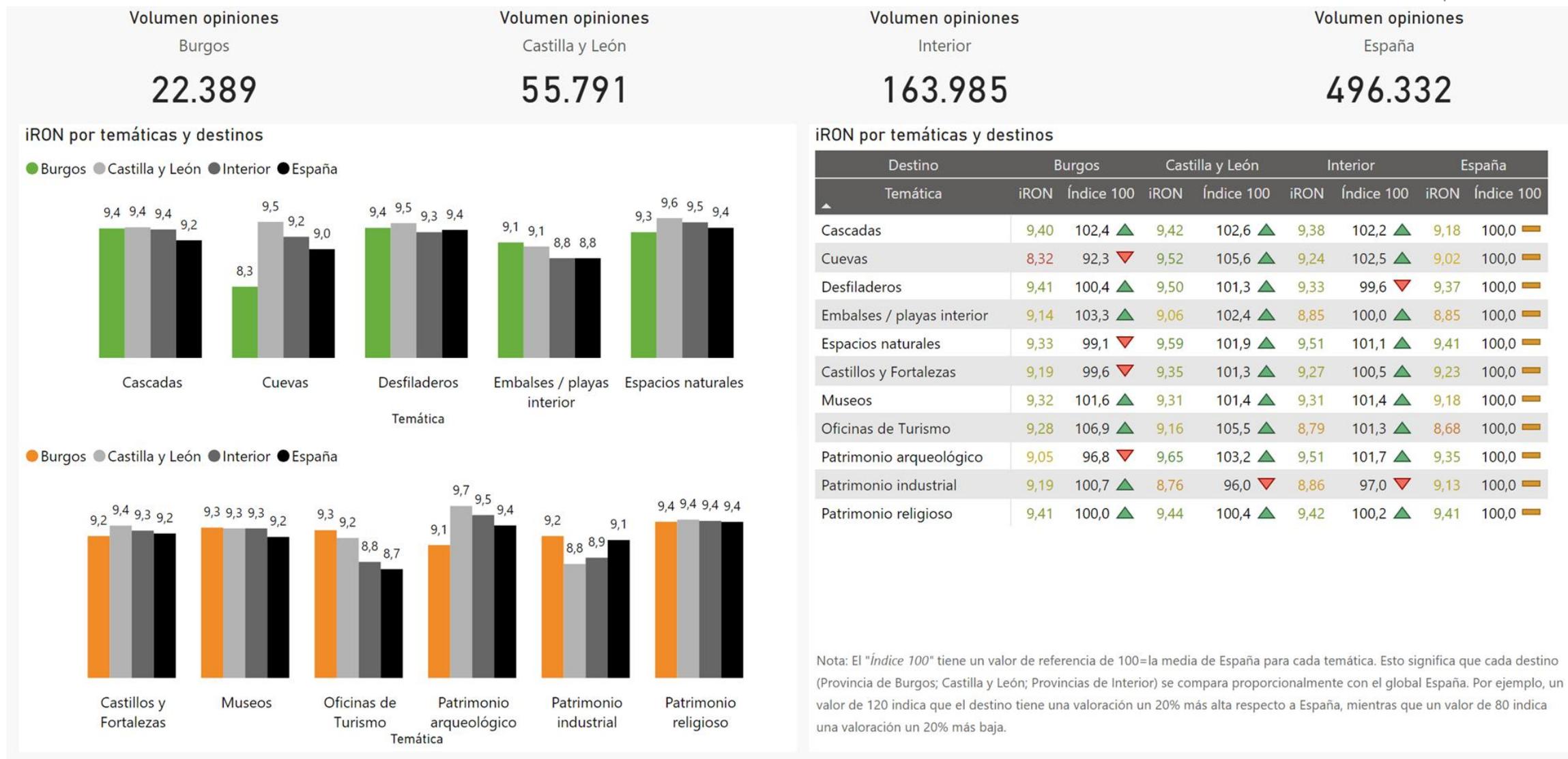


## MÓDULO BENCHMARKING NACIONAL



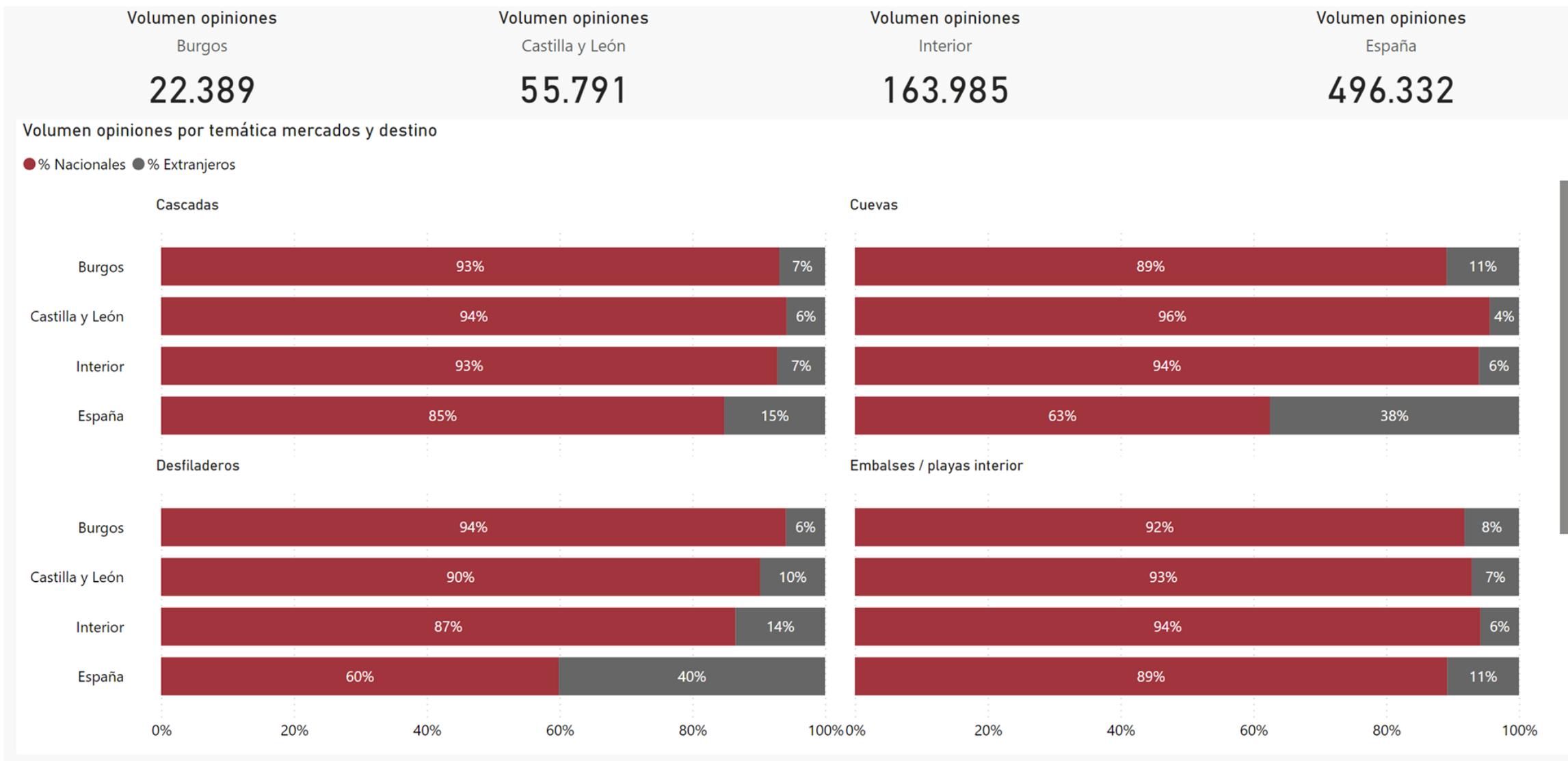
## Benchmarking nacional por temáticas y territorios:

iRON Índice de Reputación Online®



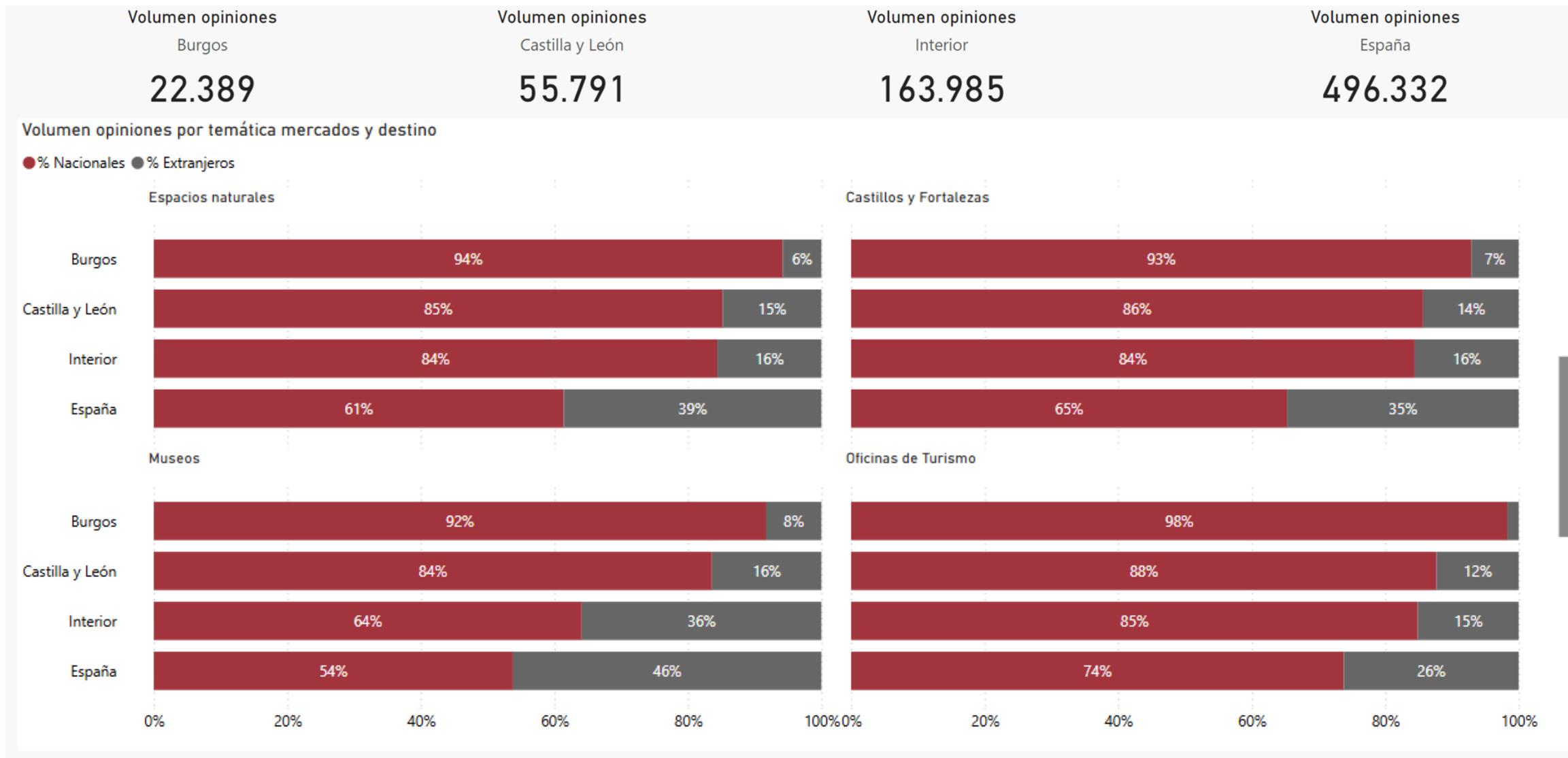
Provincia de Burgos vs. CCAA Castilla y León vs. Provincias de Interior vs. Global España / Enero 2024 – Noviembre 2024 / Cuevas Burgos con baja muestra de opiniones.

## Benchmarking nacional por temáticas, territorios y mercados:



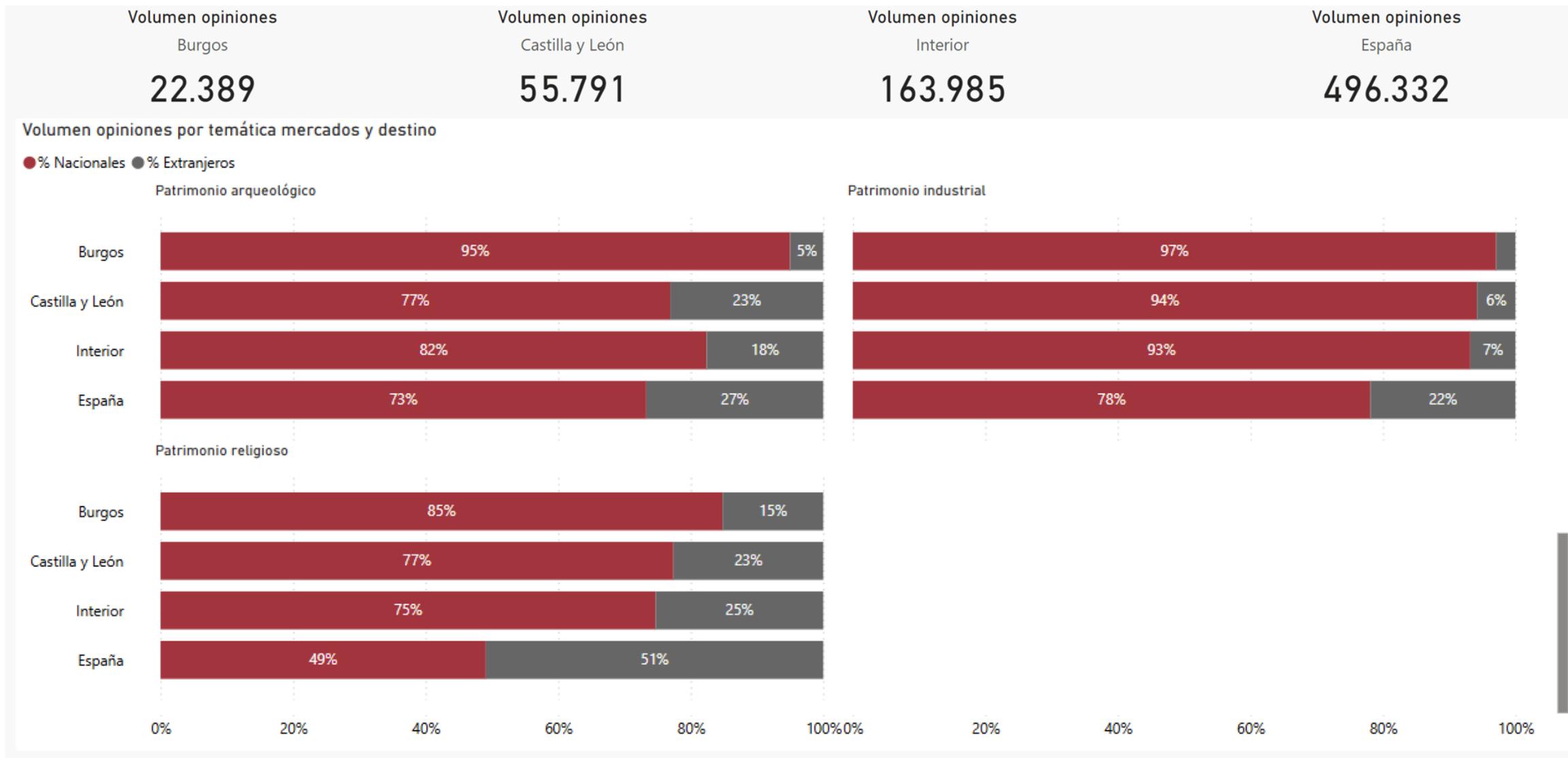
Provincia de Burgos vs. CCAA Castilla y León vs. Provincias de Interior vs. Global España / Enero 2024 – Noviembre 2024

## Benchmarking nacional por temáticas, territorios y mercados (cont.):



Provincia de Burgos vs. CCAA Castilla y León vs. Provincias de Interior vs. Global España / Enero 2024 – Noviembre 2024

## Benchmarking nacional por temáticas, territorios y mercados (cont.):



Provincia de Burgos vs. CCAA Castilla y León vs. Provincias de Interior vs. Global España / Enero 2024 – Noviembre 2024

## CRÉDITOS



## Créditos:

Promotor y coordinación:



Financia:



Realización:

